



腾讯云中小企业数字化 实用指南



contents

目录

中小企业发展通用场景

Part 1

中小企业发展初创期

Part 2

中小企业发展成长期

Part 3

中小企业发展稳健期

Part 4



中小企业数字化场景汇总

企业发展通用场景

人员管理

腾讯微卡
腾讯电子签
微瓴

办公通讯

企业微信
即时通信 IM
账号连接器

办公协同

腾讯会议 | 腾讯文档
企业邮 | 企业网盘

知识管理

腾讯乐享 | 企点客服

安全防护

云桌面 | 云防火墙 | 主机安全
零信任 | Web应用防 | 容器安全
大境 | 云安全中心

初创期

公司成立

工商注册
版权登记
商标注册

企业门户

域名注册
网站备案
腾讯云建站CloudPages

应用部署

轻量应用服务器
COS标准存储桶
CDN加速
DNS解析
SSL证书
数据库

成长期

上下游协同

MES
WMS
SCM
SRM
智能B2B

经营BI

腾讯BI
RayData
WeData
Oceanus
CKafka

集成平台

腾讯轻联
账号连接器

CRM

腾讯企点
腾讯企点营销
腾讯企点营销

稳健期

数字营销

营销素材生产和管理

云智绘
腾讯智能创作平台

客户触达

企业微信
云短信
移动推送

数据分析

腾讯灯塔智能
数据洞察

客户接待及运维

企点呼叫中心 | 企点智能客服机器人
企点在线客服 | 企点视频客服

获客线索转化

客户增长引擎内容管理中心
北极星活动体验管理

活动运营

腾讯数字藏品营销平台
优码会员通
客户增长引擎自动化营销

研发效能

开发者服务

微搭低代码平台 | 腾讯云代码分析
CODING | 渗透测试服务

AI开发

人脸识别 | 对话机器人 (ICR)
文字识别 (OCR) | 图像分析 (TIA)
腾讯云语音识别 (ASR)

项目管理

敏捷开发
需求管理
缺陷跟踪

代码托管

代码托管
代码评审
分支管理

区块链平台

腾讯云区块链服
务TBaaS

运维

DevOps
DevSecOps

数据治理

生产数据看板

腾讯云 BI

物联网数据采集与处理

腾讯连连 | 物联网设备身份认证 IoT TID
物联网卡 IoT Link | 物联网设备跟踪

安全监控大屏

大数据可视化系统 Raydata
腾讯云可视化

数据安全保护

数据库备份服务 (DBS) | DDos 防护
Web 应用防火墙 | 主机安全
漏洞扫描服务



中小企业发展通用场景

在中小企业的发展过程中，人员管理、办公通讯、知识管理、协同办公和安全防护等通用场景贯穿企业发展的全过程，这些场景不仅关乎企业的日常运营，更直接影响着企业的成长与发展。



【人员管理】

腾讯微卡

将一张小小的“电子工卡”放于微信、企微双平台，智慧链接企业员工、应用及设备，为企业提供员工管理、办公协同、智慧园区的整体解决方案。

腾讯电子签

只需要一部手机即可完成合同签约及常见的合同管理操作，并且对签约全程进行区块链记录，为业务与生活保驾护航。

微搭低代码

通过拖拽式开发，可视化配置构建 PC Web、H5 和小程序应用，高效又便捷。

【办公通讯】

企业微信

一体化的办公协作工具，集成邮件、即时沟通、文档、会议、日程、微盘等功能，为企业打造更高效的通讯与办公工具。

即时通信 IM

支持 Android、iOS、Mac、Windows、Web、H5、小程序平台且跨终端互通，集成单聊、群聊、关系链、消息漫游、群组管理、资料管理、直播弹幕和内容审核等能力。

账号连接器

身份认证和数据管理服务，针对多身份源进行数据清洗和数据聚合，适配复杂多样的企业既有应用和认证系统，实现企业应用身份的打通和连接。



【知识管理】



腾讯乐享

一站式企业社区，通过文档、课堂、考试、直播、论坛等多种应用，满足企业知识管理、学习培训、文化建设和企业沟通等多元化需求。



腾讯企点客服

从营销孵化、销售转化、交易协同到客户服务的全场景企业级 SaaS 服务，提升企业获客、待客、留客的效率，实现企业数字化智慧经营的全面升级。

【办公协同】



腾讯会议

打造企业专属的会议能力，具有远程音视频会议、在线协作、会管会控、会议录制、指定邀请、布局管理、同声传译等功能，满足大中小会议全场景需求。



腾讯文档

多人实时在线编辑文档协作与文件共享平台，同时支持账号、管理后台、安全等能力与企业内部系统进行集成，实现自动化文档工作流。



腾讯企业邮

腾讯企业邮可以绑定微信和 QQ，简单快捷方便使用，并且有超大容量空间及归档功能，无需担心邮件存储问题。



腾讯云企业网盘

提供文件管理、用户与权限管理、文档在线协作与共享、数据分发等服务，助力企业提升数据管理效率。



腾讯问卷

从问卷设计、数据收集到统计分析的一站式调查研究能力，拥有超百万级样本库服务，提供高效、精准的问卷有偿投放服务。



零信任安全

根据《2022 年数据泄露成本报告》显示，数据泄露的平均成本创下 435 万美元的历史新高，此外，没有部署零信任的组织比部署零信任的组织的数据泄露平均成本高出了 100 万美元。

随着企业数字化转型的加速推进，企业需要重塑数字化访问边界，构建支撑全场景接入的基础设施，并且让安全融于业务。零信任安全可以帮助企业更好地保护数据资产，减少安全风险和成本，同时提高企业的管理和运营效率。



顺丰速运

基于零信任的办公安全一体化建设

顺丰速运在全网拥有超过 12 万 PC 终端以及超 40 万移动终端，虽然办公安全体系化建设较为完善，但是仍面临安全方案覆盖不全，孤岛式安全建设无法形成合力，现有安全方案存在壁垒等挑战。顺丰速运希望安全方案切实有效，全面联动，形成安全闭环。

顺丰速运以腾讯 iOA 全功能为基础，形成了从终端安全、访问安全，到办公安全管理的终端安全一体化能力，解决了传统终端安全建设需要部署多个客户端的问题，且各个安全功能模块之间可做到智能联动，形成安全运营闭环，最大化安全建设收益。



“ T-Sec iOA 零信任安全管理系统

腾讯 iOA 零信任安全管理系统是基于零信任理念的下一代办公终端安全和业务安全访问的解决方案，围绕“接、防、管、控”四大场景，为企业提供“事前、事中、事后”全过程全要素的安全保护，适用于远程办公、终端安全管理、企业应用访问控制和多云接入等应用场景，全面护航企业业务发展及数字化转型。



扫码了解
腾讯 iOA 详细内容

”



扫码进入腾讯云官网，了解腾讯云更多详细资料



中小企业发展初创期

在企业发展的初创阶段，往往会面临信息不全面和缺乏创业服务等挑战。为了解决这些痛点，腾讯云整合了产品矩阵能力，为初创企业提供一站式的贴心服务。



企业成立之初，需要进行工商注册、商标注册、版权登记等工作，腾讯云可以提供相关服务，帮助创业者顺利完成企业设立和知识产权保护。

在企业运营过程中，需要搭建自己的企业门户，腾讯云可以提供包括域名注册、网站备案以及腾讯云建站 CloudPages 等服务和产品，帮助中小企业快速建立起自己的网站。通过这些服务，企业可以解决搭建过程中的困难，节省专业技术和美工成本，实现企业数字化转型的目标。

在企业应用部署方面，腾讯云提供了全方位的应用交付解决方案和稳定的基础应用系统服务，包括轻量应用服务器、COS 标准存储、CDN 加速、DNS 解析、SSL 证书以及数据库等产品和服务，帮助企业提高应用的交付和运维效率，同时提升业务的安全性和可靠性。

开箱即用的、面向轻量应用场景的云服务器

对于刚创立不久的中小企业来说，选择云服务是必然的选择，但由于缺乏专业的开发人员和运维人员，面对复杂的云服务器选型以及网站的建设、应用开发和运维等工作成为中小企业面临的难题。

腾讯云提供了一站式融合基础云服务，通过套餐式售卖方式，计费更加清晰简单，性价比也更高。同时，企业还可以通过打包应用整体交付的方式，实现开箱即用，一键完成应用的安装和部署。这样，即使没有专业的 IT 人员，也能够轻松完成部署工作。



腾讯云轻量应用服务器

轻量应用服务器是腾讯云专为中小企业和开发者打造的新一代开箱即用、面向轻量级业务场景的云服务器产品，相比传统云服务器更加简单易用且更贴近应用，具有轻体验、轻应用、轻投入、轻运维等优势特点，一站式融合基础云服务并通过优惠套餐售卖，提供极简云上应用构建体验。



扫码了解
腾讯云轻量应用服务器
详细内容





为算力加速，提升业务效率与竞争力

随着 AIGC 技术的不断发展，人工智能技术逐渐成为推动各行业发展的核心驱动力。然而，中小企业在开展人工智能领域研究的同时，也面临技术积累不足，模型训练和部署需要投入大量资源等挑战。

异构计算能够充分利用不同类型硬件的优点，帮助企业提高计算效率。同时，针对不同应用场景，企业还需要选择合适的编程框架和工具，以更好地支持不同计算场景。

在 **人工智能** 场景，应对需求暴增的 AIGC 领域，助力万亿参数 AI 大模型训练时间缩短 80%；
在 **视觉计算** 场景，借助渲染生态集成、错峰计价等方式，帮助动画影视、云游戏等客户算力性价比提升 120% 以上；
在 **科学计算** 场景，为生命科学、医疗健康、分子动力学、工业仿真等领域提供超高密度算力。

腾讯云异构计算现已为快手、小红书、晶泰科技、值得买等众多行业客户提供大规模异构计算服务。



异构计算

腾讯云异构计算集结业界前沿 CPU+GPU 芯片与腾讯自研 XPU 芯片，同时搭载腾讯自研、业内独有 3.2T RDMA 星脉网络和唯一规模化 100G VPC 内网传输，配合高性能存储组件 CFS Turbo、GooseFS 等，打破计算、存储、网络性能的“木桶”效应，保证硬件层面的领先算力。



扫码了解
腾讯云异构计算详细内容

AI 计算

- 1. AIGC 大模型训练
- 2. 搜索、广告、推荐
- 3. 图像分类与识别
- 4. 自然语言处理

科学计算

- 1. 量子计算
- 2. 基因工程
- 3. 工业仿真、自动驾驶

视觉计算

- 1. 视频转码、云直播
- 2. 图像图形渲染
- 3. 云游戏、云手机、云桌面



一站式数据上云，解除后顾之忧

在数字化时代，数据已经成为企业竞争力的重要组成部分，而数据库则是企业存储、管理、分析和利用数据的关键工具。数据库可以帮助企业满足用户需求、提升竞争力、降低成本、提高决策效率和加强团队协作，对于企业的发展具有重要的战略价值。



每日一淘

系统架构革新，丝滑应对流量高峰压力

基于腾讯云数据库，每日一淘打造了高可用、高性能的电商数据库平台，针对大促场景，提供弹性平滑扩容解决方案，满足访问高峰时期的业务可用性。经过腾讯云协助优化后，每日一淘的系统 IO 总体使用率显著降低，可用性有了大幅提升，用户访问和下单的体验更加流畅，通过系统架构的革新，每日一淘的 IT 系统真正成为了驱动业务发展的动力。



平安银行 PING AN BANK

平安银行

国产化替代，性能不减成本节约

平安银行信用卡核心系统使用的关系型数据库是以 Oracle 等传统集中式数据库为主，MySQL、PostgreSQL 等为辅，在业务快速发展、数据量和系统负载爆发式增长的背景下，IT 核心系统单纯靠垂直扩展已经无法满足时效和性能要求。平安银行最终选择使用腾讯云企业级分布式数据库 TDSQL。

平安银行信用卡 A+ 核心如期成功投产上线，在为时 5 小时 45 分钟的升级过程中，交易并未中断，消费、取现、还款等核心业务均在稳定运营中。同时，新核心系统实现了信用卡系统支持 10 亿级交易账户和 10 亿级日交易量的目标，满足金融级核心系统的要求，并且根据实际测算，以 5 年为周期，新核心系统相比老系统成本节约近 70%，节省费用超 10 亿。

哔哩哔哩

云原生数据库升级，应对百万 QPS 挑战



哔哩哔哩承载着人气手游的运营，面临着超过百万的 QPS 性能需求，然而传统的数据库在性能和稳定性方面遇到了严重瓶颈。为此，哔哩哔哩将传统数据库替换为腾讯云原生数据库 TDSQL-C，优化了内核性能，成功解决了 哔哩哔哩在使用开源产品时遇到的性能瓶颈问题。此外，通过极致的弹性伸缩功能，哔哩哔哩的游戏开服和合服效率得到了大幅提升，并且在高效备份恢复能力的助力下，哔哩哔哩轻松应对了海量数据回档的挑战。

“ 腾讯云数据库

腾讯云数据库提供了完善的关系型数据库、非关系型数据库、分析型数据库和数据库生态工具，满足企业高可靠、高可用性、高性能等数据库需求，助力轻松运维主流开源及商业数据库（MySQL，Redis，MongoDB，SQL Server，PostgreSQL 等），并且支持云上、云下及混合云部署模式，帮助企业减少运维工作量。



扫码了解
腾讯云数据库详细内容

”



扫码进入腾讯云官网，了解腾讯云更多详细资料



中小企业发展成长期

在企业的高速成长期，多个业务流程和各种来源的数据逐渐形成，此时企业需要找到合适的工具来打通流程和数据，以提高生产力。此外，这个阶段的企业还会接触到众多的上下游合作伙伴，因此需要与他们进行高效的协同工作，形成一个跨业务系统的集成能力。为了满足这些需求，腾讯云提供了多种产品和服务。



在上下游协同方面，腾讯云提供了包括 MES、WMS、SCM、SRM 和领航 B2B 等产品，帮助企业与上下游合作伙伴之间实现协同和信息共享，进而提升整个产业链的竞争力和发展水平。

在集成方面，腾讯云提供了腾讯轻联和账号连接器等工具，这些工具能够帮助企业实现应用协同的数据互通，达到跨应用场景集成的目标。

面对数据爆发带来的技术和数据管理难题，腾讯云还提供了腾讯云 BI、WeData、Oceanus 等大数据产品和工具，帮助企业轻松应对各种数据问题，助力企业的发展。

为了提升获客、待客、留客的效率，企业需要构建专属的营销推广能力。腾讯云提供的腾讯企点、腾讯企点营销等工具可以帮助企业实现数字化智慧经营的全面升级。

轻松应对数据管理挑战

数字化时代，大数据技术正逐渐成为企业竞争力的重要组成部分。通过运用大数据技术，企业可以更好地了解市场需求、降低运营风险、提高管理水平，从而在激烈的市场竞争中获得更大的优势。然而，中小企业在应对大数据需求的过程中也面临着一些挑战，如数据管理、技术能力和人才短缺等。因此，中小企业需要加强数据管理、推进数据采集、提升技术能力等多方面的解决方案，以更好地应对大数据时代的挑战。



百果园

海量数据资产化，以大数据指导经营决策

百果园随着门店数量迅猛增加，会员指数级上升，订单激增，需要快速整合多业务、多形态、多维度数据；同时，水果货品的新鲜程度至关重要，百果园需要建设销售、库存、运输管理系统，全面掌握门店运营数据，为 6000 万客户提供新鲜水果。

通过腾讯云大数据解决方案，百果园构建核心数据资产管理体系与数据标准体系，整合全域数据，提升数据质量，将海量数据转化为企业可用的资产；同时，基于数据构建的云上数据平台，助力百果园高效管理供应链，合理配置优质资源；此外，通过腾讯云大数据云上数据决策平台，有效提升开发及运维效率，让数据分析结果更快展现并反馈给业务团队，满足客户对货品品质和体验的要求。



叮咚买菜

数据管理更高效，精准防御羊毛党



叮咚买菜自建的大数据基础设施出现了各种问题，比如成本高周期长，后期运维复杂，并且专业技术人员匮乏，使其无法专注于业务创新。借助腾讯云大数据弹性 MapReduce (EMR) + Elasticsearch Service + 流计算 Oceanus 的产品组合，叮咚买菜快速构建云上大数据体系，灵活应对业务高峰期的流量，同时，利用流数据处理能力精准防御羊毛党和恶意刷单等欺骗行为。

【腾讯云大数据】

腾讯云大数据基于海量云端算力资源及开放生态优势，为政府、金融、互联网、出行、教育、工业、能源为代表的企业客户和开发者提供数据基础设施、数据中台服务及数据可视化应用在内的全栈云原生大数据产品和服务，助力各行业用户轻松应对数据爆发带来的技术和数据管理难题。

“ 腾讯云 BI

腾讯云 BI 提供从数据源接入、数据建模到数据可视化分析全流程的 BI 能力，帮助经营者快速获取决策数据依据。系统采用敏捷自助式设计，使用者仅需通过简单拖拽即可完成原本复杂的报表开发过程，并支持报表的分享、推送等企业协作场景。

流计算 Oceanus

流计算 Oceanus 是基于 Apache Flink 构建的企业级实时大数据分析平台，帮助企业实现企业数据价值最大化的目标，加速企业实时化、数字化的建设进程。

数据开发治理平台 WeData

数据开发治理平台 WeData 是位于云端的一站式数据开发治理平台，融合了包含数据集成、数据开发、任务运维的全链路 DataOps 数据开发能力，以及数据地图、数据质量、数据资产、数据安全等一系列数据治理和运营能力，帮助企业在数据构建和应用的过程中实现降本增效，数据价值最大化。



扫码了解
腾讯云大数据详细内容





中小企业发展稳健期

当中小企业进入稳健发展阶段，他们通常会更加注重全渠道营销和精细化运营，以保持市场竞争优势并实现可持续发展。此外，处于这一时期的企业也开始关注团队协作效率和研发效能的提升，以实现降本增效的目标。



在数字营销领域，腾讯云以全方位的产品和服务，助力企业轻松打通营销的各个环节，包括营销素材生产和管理、客户触达、数据分析、客户接待、获客线索转化和活动运营等模块，帮助企业快速建立营销能力，实现从创意到转化的全链条营销，最终提升业务效益。

在研发效能方面，腾讯云为中小企业提供了全方位的产品，涉及开发平台、代码分析、代码托管、项目管理、运维、AI 开发等多个模块，帮助企业快速构建高质量的应用，简化开发流程，降低运维成本，提高市场竞争力。

在数据管理领域，腾讯云提供了全面而高效的解决方案，其中包括生成数据看板、物联网数据采集与处理、安全监控大屏以及数据安全保护等服务，帮助客户更好地管理和利用自己的数据，从而提升业务效率和品质。

【数字营销】

腾讯企点营销

全渠道数字化平台，实现全场景获客，全周期线索管理，全旅程自动化营销，全链路数据洞察。

腾讯灯塔智能数据洞察

面向不同用户角色、支持多种数据源、面向开放式业务场景的数据可视化与增强分析平台。快速搭建 PC 报告、数据大屏和移动端报告；具备 AI 增强分析能力，通过简单的提问即可获取平台输出的数据洞察分析结果。



【研发效能】

腾讯云代码分析

集众多代码分析工具的云原生、分布式、高性能的代码综合分析跟踪管理平台，可以持续跟踪分析代码，观测项目代码质量，支撑团队传承代码文化。

AI 开发

提供人脸核身、人脸识别、文字识别、图像识别、语音技术、NLP、人工智能服务平台等多项人工智能技术，共享 AI 领域应用场景和解决方案。

CODING DevOps

一站式研发管理平台，包括代码托管、项目管理、测试管理、持续集成、制品库等多款产品和服务，涵盖软件开发从构想到交付的一切所需，使研发团队在云端高效协同，实践敏捷开发与 DevOps，提升软件交付质量与速度。

3D 场景实时渲染，打造可视化交互系统

在智慧文旅场景中，基于实时渲染技术，通过对各空间维度场景的可视化呈现，全面监控区域旅游经济发展现状、旅游资源、游客画像等信息，推进全域旅游的大数据智慧化管理。同时，集成各部门数据，叠加地理位置信息、交通人流信息、建筑物信息、区域热力图、摄像头画面等多种数据源，实现景区全方位的数据化场景再现，助力景区的高效管理和精细化运营，提升游客体验。

在智慧城市场景下，将以城市数字化，管理智能化为立足点，聚合城市经济、城市建设、政务服务、环境检测、金融环境、地理信息等多种数据资源，深入分析城市管理中，经济、政务、环境、安防等多个业务场景。用可视化数据赋能城市建设，宏观上对于城市发展态势，运行情况进行整体监控，形成真正的智慧城市大脑，以支撑城市管理决策，提高城市精细化治理水平和资源配置效率。

“ 大数据可视交互系统 RayData

RayData 是由腾讯云与光启元科技联合开发的大数据可视交互系统。基于独有的渲染技术，结合云计算、AI、IoT，将大规模多样化的数据融合呈现，实现云数据实时可视化、场景化以及交互的管理方式，从而节省管理成本，提升数据辅助决策的效率。

”



数据库强有力的保护工具

数据威胁通常比较难于防范，一旦变为现实，不仅会毁坏数据，还会毁坏访问数据的系统。为此，企业都会采用数据备份的方式来防止系统出现因操作失误或系统故障导致的数据丢失。

如今，企业会采用混合云或多云的部署模式，这对跨云厂商的数据库备份、IDC 自建数据库备份和异地容灾备份等多种数据库备份提出了挑战，如何实现数据库备份，提高数据安全性，是中小企业所考虑的重点方向。

“ 数据库备份服务 ”

数据库备份服务提供连续数据保护、低成本的备份服务。数据库备份拥有一套完整的数据备份和数据恢复解决方案，具备实时增量备份以及快速的数据恢复能力，可以为多种部署形态的数据库提供强有力的保护，包括企业 IDC 数据中心、其他云厂商数据库及腾讯公有云数据库。

云原生安全一体化，云上防护轻便更高效

某游戏公司在一次 APT（高级持续性威胁）攻击中，由于缺乏云原生安全部署，导致游戏核心代码泄漏，被控制的靶机沦为潜在的黑产工具勒索 / 挖矿 / 僵尸网络，给公司带来了巨大损失。

企业如何应对高级入侵带来的挑战？云原生安全是对抗网络高级入侵最佳实践。通过网络安全、主机安全、应用安全和安全运营四个方面的安全建设，建立云原生体系化防御体系，以用户为中心打造核心能力。



东风柳汽

守护车企云上安全，降低运维防护成本

数据泄漏、勒索病毒等安全事件频发，如何守护云上网络安全，成为车企迫切需要解决的一大问题。东风柳州汽车有限公司在探索车联网与数字化转型的过程中，拥有数量庞大的用户数据，在将业务与数据迁移到云端后，对云上安全有着更高的要求。腾讯安全提供云防火墙服务，无需关注硬件及软件镜像的安装部署，分钟级别一键交付，大大缩小了使用和日常运维的成本。此外，东风柳汽还通过微信进行运维和安全防护，更加高效便捷。

“ 腾讯云原生安全 ”

腾讯云原生安全集结了网络安全、计算安全、应用安全、安全运营管理等层面的安全产品，将安全融入通过从设计到运营的整个过程中，交付更安全的云服务。腾讯安全推出的“3+1”一站式重保解决方案，构筑三道坚实的安全防线，包括腾讯云防火墙、腾讯云 Web 应用防火墙、腾讯云主机 / 容器安全三大模块，以及通过安全中心管理三道防线、多账号以及多云的统一管理。



扫码了解
腾讯 XDR 一体化安全解决方案

”



边缘安全加速，提升用户体验

随着互联网的发展，用户对于快速、高效、安全的网络体验的需求不断提升，加之 5G、物联网等技术的创新发展，边缘安全加速的重要性逐渐凸显。

游戏下载速度慢，画面卡顿，流量并发源站崩溃，DDoS 攻击导致用户流失；大促期间用户海量并发，站点响应时间慢，攻击者频繁薅羊毛，源站压力大；金融数据延迟敏感，交易操作卡顿影响大，混合部署安全要求高。中小企业对于边缘端加速和安全的需求并重。



《重返未来·1999》

腾讯云边缘安全加速平台 EdgeOne 为策略卡牌类游戏《重返未来·1999》的新游发布构筑安全加速一体化防护网。在新游发布期间，EdgeOne 保障玩家快速、稳定的下载体验，并有效护航四、七层业务，保护游戏免受安全攻击影响。



边缘安全加速平台

边缘安全加速平台基于腾讯云遍布全球的边缘节点，提供域名解析、动静态智能加速、TCP/UDP 四层加速、DDoS/CC/Web/Bot 防护、边缘函数计算等边缘一体化服务，帮助客户更快速、更安全、更灵活地响应用户请求。



扫码了解
腾讯边缘安全加速平台
更多内容



